

# Algemene voorwaarden

Ergoform BV  
Somersstraat 22  
B-2018 Antwerpen  
Tel: +32 (0) 3 221 82 74  
Website: [www.ergoforminformeert.be](http://www.ergoforminformeert.be)  
Ondernemingsnummer: BE 0402 194 266

## 1. Toepasselijkheid en voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten en communicatie en elk aanbod (o.m. via post, telefoon, mail, website,..) dat door Ergoform aan u verstrekt wordt.

Door gebruik te maken van deze diensten of door zich te beroepen op deze communicatie, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.2 De website van Ergoform is een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de producten en diensten van Ergoform. Via deze website heeft u ook de mogelijkheid om producten te kopen.

1.3 Ergoform behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en voor om het even welke reden, de inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.

1.4 Indien één van deze voorwaarden om welk reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

1.5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden door klanten zijn enkel geldig indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

## 2. Aanbod

2.1 ErgoForm beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat er verkocht wordt en hoe het bestelproces zal verlopen.

2.2 De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling te maken van het artikel.

2.3 Als ErgoForm gebruikt maakt van afbeelding, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten.

2.4 Door middel van schriftelijke bevestiging, elektronische communicatie, betaling of het plaatsen van een bestelling via de website van Ergoform aanvaardt u het aanbod. Deze aanvaarding leidt tot het tot stand komen van een bindende overeenkomst tussen de partijen.

2.5 Vergissen is altijd mogelijk en als dit overduidelijk gebeurd is, is ErgoForm niet verplicht om het overeenkomstige goed te leveren.

### **3. Levering**

3.1 De levertijd is minimum 2 werkdagen voor leveringen binnen België en maximum 12 weken.

3.2 De toegezegde leverdatum op de orderbevestiging is indicatief. Bij ontvangst van een ondertekende orderbevestiging en indien de goederen in stock zijn, wordt de best mogelijk levertermijn gegarandeerd.

3.3 Indien we geen ondertekende orderbevestiging of annulatie ontvangen binnen de termijn van 6 weken, wordt de maximale levertijd van 12 weken gevolgd en verklaart u zich automatisch akkoord met de orderbevestiging.

3.4 Laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot opzeggen van de verkoop, noch tot schadevergoeding ten voordele van de koper.

### **4. Transport**

4.1 Alle transport wordt geregeld door onze partner Flanders Logistics. De prijs van het transport zal apart vermeld worden op de orderbevestiging en de factuur. Op het transport wordt 21% BTW berekend.

4.2 Indien wij geen klachten of opmerkingen, noch een ondertekende leveringsbon ontvangen binnen de 7 dagen, accepteert u de levering.

### **5. Betalingsvoorwaarden**

5.1 Betalen kan alleen via factuur met overschrijving voor bestellingen via e-mail of telefonisch. Bestellingen via de webshop kunnen onmiddellijk betaald worden met de kaart.

5.2 Betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

5.3 Voor bestellingen via e-mail of telefoon geven betalingen binnen de 8 dagen recht op een disconto van 2%; dit is niet van toepassing voor de bestellingen via webshop.

5.4 Alle betalingen dienen te gebeuren in EUR.

5.5 Al onze prijzen zijn exclusief BTW.

## **6. Klachten**

6.1 Ergoform aanvaardt alleen klachten die schriftelijk en binnen de 7 dagen na levering worden ingediend. Enkel artikelen met een duidelijke fabrieksfout zullen worden teruggenomen.

## **7. Geschillen**

7.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden en alle bijhorende verkoopovereenkomsten worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de Belgische wetten.

7.2 Het Belgische recht is van toepassing.

7.3 In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

## **8. Privacy en gegevensverwerking**

8.1. We verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en andere toepasselijke Belgische wetgeving.

8.2. We verzamelen enkel gegevens die wij noodzakelijk achten voor het uitvoeren van onze activiteiten (het beginsel van het minimaliseren van de gegevens).

8.3. Het verwerken van uw persoonsgegevens kent verschillende wettelijke bases, afhankelijk van het doel van de betreffende verwerking. In dit kader hebben wij uw gegevens nodig voor:

Het uitvoeren van een contractverplichting waarin u partij bent (bijv. Het beheer van uw bestellingen, het beheer van uw levering, enz.)

Het veiligstellen van ons wettig belang als verantwoordelijke voor de verwerking (met name kennis ontwikkelen van onze cliënten, ons aanbod afstemmen op uw behoeften en/of het maken van reclame)

Het voldoen aan een wettelijke verplichting zodra de geldende wetgeving de verwerking van deze gegevens verplicht stelt.

8.4. Alleen bevoegde personen binnen onze afdelingen hebben toegang tot uw persoonsgegevens, en dit alleen naar gelang de noodzaak binnen hun beroep.

8.5 Uw persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven aan andere entiteiten van de groep, en aan onze partners (“onderaannemers”) waarvan hun diensten noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze activiteiten als gegevensbeheerder. Uw persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden doorgegeven aan serviceproviders die hosting- en computeronderhoudsdiensten leveren, evenals leveringsactiviteiten, fraudebeheer, enz. In dit kader verbinden wij ons ertoe om alleen gebruik te maken van onderaannemers die voldoende garanties bieden en onze verplichtingen inzake de bescherming van persoonsgegevens naleven.

8.6 Bij toepassing van de geldende regelgeving voor de bescherming van gegevens, kunt u op elk moment gebruik maken van uw rechten als belanghebbende; en verzoeken om toegang, rectificatie, verwijdering en overdracht van uw gegevens. U kunt ook uw recht van afscherming en verweer gebruiken bij het verwerken van deze gegevens.

## **9. Algemeen**

9.1 Ergoform behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en voor om het even welke reden, de inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.

9.2 Indien één van deze voorwaarden om welk reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.