

Algemene voorwaarden

1. Toepasselijkheid en voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten en communicatie en elk aanbod (o.m. via post, telefoon, fax; mail, website,...) dat door Ergoform aan u verstrekt wordt.
Door gebruik te maken van deze diensten of door zich te beroepen op deze communicatie, verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.2. De website van Ergoform is een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de producten en diensten van Ergoform.
Via deze website heeft u ook de mogelijkheid om producten te kopen.
- 1.3. Ergoform behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en voor om het even welke rede, de inhoud van de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 1.4. Indien één van deze voorwaarden om welk reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.

2. Aanbod

- 2.1. ErgoForm beschrijft altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat er verkocht wordt en hoe het bestelproces zal verlopen.
- 2.2. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling te maken van het artikel.
- 2.3. Als ErgoForm gebruikt maakt van afbeelding, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten.
- 2.4. Vergissen is altijd mogelijk en als dit overduidelijk gebeurd is, is ErgoForm niet verplicht om het overeenkomstige goed te leveren.

3. Levering

- 3.1. De levertijd is minimum 4 werkdagen en maximum 12 weken.
- 3.2. De toegezegde leverdatum op de orderbevestiging is indicatief.
Bij ontvangst van een ondertekende orderbevestiging en indien de goederen in stock zijn, wordt de best mogelijk levertermijn gegarandeerd.
- 3.3. Indien we geen ondertekende orderbevestiging of annulatie ontvangen binnen de termijn van 6 weken, wordt de maximale levertijd van 12 weken gevolgd en verklaart u zich automatisch akkoord met de orderbevestiging.
- 3.4. Laattijdige levering kan geen aanleiding geven tot opzeggen van de verkoop, noch tot schadevergoeding ten voordele van de koper.

4. Transport

- 4.1. Alle transport wordt geregeld door onze partner Flanders Logistics.
De prijs van het transport zal apart vermeld worden op de orderbevestiging en de factuur.
Op het transport wordt 21% BTW berekend.
- 4.2. Indien wij geen klachten of opmerkingen, noch een ondertekende leveringsbon ontvangen binnen de 7 dagen, accepteert u de levering.

5. Betalingsvoorwaarden

- 5.1. Betalen kan alleen via factuur met overschrijving voor bestellingen via e-mail of telefonisch. Bestellingen via de webshop kunnen betaald worden de kaart.
- 5.2. Betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 5.3. Betalingen binnen de 8 dagen geven recht op een disconto van 2%.
- 5.4. Alle betalingen dienen te gebeuren in EUR
- 5.5. Al onze prijzen zijn exclusief BTW

6. Klachten

- 6.1. Ergoform aanvaardt alleen klachten die schriftelijk en binnen de 7 dagen na levering worden ingediend.
Enkel artikelen met een duidelijke fabrieksfout zullen worden teruggenomen.

7. Geschillen

- 7.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden en alle bijhorende verkoopovereenkomsten worden geregeld en geïnterpreteerd volgens de Belgische wetten.
- 7.2. Het Belgische recht is van toepassing.
- 7.3. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

8. Algemeen

- 8.1. Ergoform behoudt zich het recht voor om, te allen tijde en voor om het even welke reden, de inhoud van de algemene voorwaardente wijzigen en/of aan te vullen zonder voorafgaande kennisgeving.
- 8.2. Indien één van deze voorwaarden om welk reden dan ook niet rechtsgeldig zou zijn, blijven de overige voorwaarden onverkort van toepassing.